



## PROYECTOS INSTITUCIONALES

*Actualizado al 30 de septiembre de 2021*

El Tribunal Administrativo Tributario no cuenta con presupuesto de inversión, sin embargo en diciembre de 2011, se suscribió el Programa de Fortalecimiento de la Gestión Fiscal III financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo, para consolidar la gestión fiscal, aumentar el nivel de inversión pública a través de herramientas que aseguran una eficiente gestión financiera, el mejoramiento de la administración tributaria; y diseños e implantación de mecanismos más eficientes y transparentes para administrar el gasto público.

El Tribunal Administrativo Tributario se benefició por este Programa como subcomponente con una serie de proyectos que pasamos a detallar.

### PROYECTOS FINALIZADOS EN EL AÑO 2013

---

#### “ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL DISEÑO, ELABORACIÓN E IMPRESIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DEL TRIBUNAL ADMINISTRATIVO TRIBUTARIO”

---

---

#### DATOS GENERALES DEL PROYECTO

|                              |           |
|------------------------------|-----------|
| <b>COSTO</b>                 | 20,000.00 |
| <b># DE CONTRATO</b>         | 004-2013  |
| <b>DURACIÓN DEL PROYECTO</b> | 90 días   |

---

---

|                 |   |
|-----------------|---|
| <b>ESTADO</b>   | Finalizado en el año 2013   |
| <b>OBJETIVO</b> | Desarrollo de un Plan Estratégico para un periodo de cinco (5) años (2013-2017) que oriente las acciones del Tribunal Administrativo Tributario previo análisis y diagnóstico de su situación actual, de las atribuciones y responsabilidades asignadas por Ley |

El día miércoles 21 de agosto de 2013, se firmó el acta de entrega y aceptación del proyecto. La elaboración del Plan fue el resultado del trabajo realizado y la intervención activa del Pleno de Magistrados con todos los colaboradores del TAT en los talleres grupales, que permitieron a su vez elaborar la misión, visión, valores, objetivos estratégicos y el plan de acción a seguir por el Tribunal orientados en todo momento por el consultor Julio Ross Anguizola.

Las autoridades del TAT consideraron fundamental la elaboración de un Plan Estratégico para el periodo 2013-2017 dado que la misión, visión, valores y objetivos estratégicos con que contaba la Institución, fueron definidos previamente a su entrada en funcionamiento, sin la participación del equipo humano que la integra. Por tanto, se requería una información organizacional acorde a su situación actual, que permitiera dotar a la entidad de cambios innovadores para optimizar su gestión.

Con el Plan Estratégico, el Tribunal ha diseñado metas estratégicas de mediano alcance (2 a 5 años), de igual forma se formularon metas operativas que se establecieron a corto plazo, de 6 a 24 meses.

## PROYECTOS FINALIZADOS EN EL AÑO 2014

---

### “LICENCIAMIENTO DEL SISTEMA OPERATIVO Y LICENCIAMIENTO DE LA BASE DE DATOS PARA EL SISTEMA DE GESTIÓN DE PROCEDIMIENTOS DEL TAT”

---

#### DATOS GENERALES DEL PROYECTO

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| <b>MONTO EJECUTADO A LA FECHA</b> | B./ 10,280.88  |
| <b>ESTADO</b>                     | Finalizado en el año 2014  |
| <b>MÉTODO DE ADQUISIÓN</b>        | Se solicitaron 7 productos de los cuales 6 se encontraban en Panamá Compras y uno se realizó a través de Comparación de Precios.   |
| <b>OBJETIVO</b>                   | Complementar la Consultoría del Diseño, programación de adecuaciones, suministro e instalación de un Sistema de Gestión de Procedimientos del Tribunal Administrativo Tributario a través de la compra del equipo necesario para su ejecución. |

---

Los seis productos solicitados a través de Panamá Compras fueron entregados y pagados al igual que el producto adquirido por comparación de precios.

---

## “SISTEMA DE RESPALDO EN UNIDAD DE CINTAS MAGNÉTICAS”

---

---

### DATOS GENERALES DEL PROYECTO

---

|                            |   |
|----------------------------|---|
| <b>COSTO</b>               | 14,916.87   |
| <b>ESTADO</b>              | Finalizado en el año 2014   |
| <b>MÉTODO DE ADQUISIÓN</b> | Comparación de Precios No. CP-08-2013   |
| <b>OBJETIVO</b>            | Permitir el soporte de almacenamiento de Datos del TAT a través de material magnetizado |

---

Ésta compra fue finalizada en el mes de febrero del año 2014 desarrollada de la siguiente manera:

| No | Labor Realizada   | Fecha                      |
|----|---|----------------------------|
| 1  | Entrega del Equipo y todos sus componentes en las oficinas del Tribunal Administrativo Tributario                         | 5 de febrero de 2014       |
| 2  | Instalación Física en el centro de datos del Tribunal Administrativo Tributario y prueba inicial de una tarea de respaldo | 10 y 11 de febrero de 2014 |
| 3  | Configuración de al menos una tarea de respaldo programada realizando pruebas de funcionamiento                           | 13 de febrero de 2014      |
| 4  | Traspaso de conocimientos en el uso de la herramienta   | 17 de febrero de 2014      |

---

**DISEÑO, PROGRAMACION DE ADECUACIONES, SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE PROCEDIMIENTOS DEL TAT, ASI COMO PARA ELABORAR EL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, EL MANUAL DE USUARIO Y MANUALES TÉCNICOS DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN**

---

**DATOS GENERALES DEL PROYECTO**

|                      |  |
|----------------------|--|
| <b>COSTO</b>         | 105,000.00   |
| <b># DE CONTRATO</b> | 020-2013   |
| <b>ESTADO</b>        | Finalizado en el año 2014  |
| <b>OBJETIVO</b>      | Realizar adecuaciones a un sistema de información base (provisto por la firma consultora), proponer las adecuaciones necesarias para soportar la gestión de expedientes del Tribunal Administrativo Tributario, programar las adecuaciones, suministrar e instalar el sistema de gestión de procesos judiciales para el Tribunal Administrativo Tributario (TAT), así como desarrollar los manuales de procedimientos, manuales de usuario y manuales técnicos del sistema de información. |

Este proyecto es de fundamental importancia para el Tribunal pues se enfoca en dos aspectos que van en beneficio del TAT como institución y de sus usuarios. Por una parte deben documentarse los procedimientos y por otra parte debe sistematizarse electrónicamente la información.

- Elaborar el manual de procedimientos de manejos de expedientes, a fin de llevar un control transparente, rápido e imparcial de la recepción y trámite de cada uno de los procesos, para verificar y ofrecer un mejor servicio a los interesados, a objeto de obtener datos importantes de cada expediente que se tramita en el Tribunal Administrativo Tributario, previo examen y diagnóstico de sus condiciones actuales; ésta implementación deberá estar apegada al método de la Ley. La puesta en práctica del Manual de Procedimiento debe

ofrecer al TAT una nueva metodología para efectuar el acto del reparto de causas o expedientes que refleje los cambios innovadores que permitan el funcionamiento inmediato y aleatorio de los mismos.

- Adecuar un sistema de información base (provisto por la firma consultora) para la gestión de expedientes del Tribunal Administrativo Tributario, programar las adecuaciones, suministrar e instalar el sistema de gestión de procesos judiciales para el Tribunal Administrativo Tributario (TAT).

## PROYECTOS FINALIZADOS EN EL 2015

### “DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE DIFUSIÓN DEL TAT”

#### DATOS GENERALES DEL PROYECTO

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>COSTO</b>                 | 17,000.00   |
| <b># DE CONTRATO</b>         | 020-2014  |
| <b>DURACIÓN DEL PROYECTO</b> | 90 días   |
| <b>ESTADO</b>                | Finalizado en el año 2015   |
| <b>OBJETIVO</b>              | Divulgar las actividades del Tribunal Administrativo Tributario de Panamá ante la sociedad civil, académica, así como en el sector público; y promover una cultura de justicia tributaria en la población, a través de la implementación de un Programa de difusión, relacionamiento y comunicación, que permita conocer las competencias de la institución |

Este Proyecto tuvo como principio básico proveer consejo experto sobre el análisis de los procesos de comunicación externa en la organización; y proponer sus mejoras con objetividad, capacidad de análisis y metodología enfocada en resultados. Se desarrolló la estrategia de comunicación (difusión) para el relacionamiento con interlocutores claves del TAT (público externo).

Es importante recalcar que se procuró el alineamiento estratégico con la organización en base al Plan estratégico 2013- 2017 del TAT que establecen aspectos visiblemente relacionados con el logro de una comunicación externa (difusión) efectiva.

La Consultoría realizó tareas importantes para el TAT como son las siguientes:

- Revisión y alineación de la propuesta de estrategia de comunicación externa (difusión) con lineamientos estratégicos del TAT.

- Identificación general de los principales grupos de interés (stakeholders), a través de entrevistas y revisión de información interna tales como; planes estratégicos y operativos y externa tales como: material de divulgación y sitio web del TAT,
- Generación de mapas de grupos de interés e hipótesis de sus niveles de relacionamiento a través de diagramas y cuadros complementarios actualizables.
- Validación de nivel relacionamiento de los grupos de interés a través de entrevistas y presentaciones a personal clave y cuestionarios de validación.
- Análisis de la información obtenida para establecer estrategias de mejora de relacionamiento (aliados/neutro/no aliados) en cuadros complementarios.
- Desarrollo de plan de relacionamiento (comunicación externa).

Todo lo anterior con la intención de brindar un mejor servicio y más efectivo a nuestros contribuyentes.



---

## “ELABORACIÓN DE UN CÓDIGO TRIBUTARIO DE PANAMÁ”

---

---

### DATOS GENERALES DEL PROYECTO

---

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>COSTO</b>                 | 50,000.00  |
| <b># DE CONTRATO</b>         | 016-2014   |
| <b>DURACIÓN DEL PROYECTO</b> | 180 días   |
| <b>ESTADO</b>                | Finalizado en noviembre de 2015.   |
| <b>OBJETIVO</b>              | Desarrollo de un Proyecto de Código de Procedimiento Tributario, a fin de crear los principios generales, institucionales, procedimientos y normas del ordenamiento jurídico tributario y que se establezca los alcances y aplicación del mismo, a efecto de facilitar a los sujetos de la relación jurídica tributaria el cumplimiento de sus obligaciones y el reconocimiento de sus derechos. |

## PROYECTOS FINALIZADOS EN 2016

### “DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE RECURSOS HUMANOS DEL TAT

#### DATOS GENERALES DEL PROYECTO

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>COSTO</b>                 | 72,654.68  |
| <b># DE CONTRATO</b>         | 012-2015   |
| <b>DURACIÓN DEL PROYECTO</b> | 120 días   |
| <b>ESTADO</b>                | Finalizado   |
| <b>OBJETIVO</b>              | Suministro e instalación de una solución informática y administrativa para la gestión del Sistema Informático de Administración de Recursos Humanos del Tribunal Administrativo Tributario con el fin de llevar un control transparente, rápido e imparcial de la recepción y trámite de cada uno de los procesos, para verificar y ofrecer un mejor servicio a los interesados. |

**“DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN  
TRIBUTACIÓN INTERNACIONAL”**

---

**DATOS GENERALES DEL PROYECTO**

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>COSTO</b>                 | 36,000.00  |
| <b># DE CONTRATO</b>         | Contrato No. 2568/OC-PN  |
| <b>DURACIÓN DEL PROYECTO</b> | 160 días calendarios   |
| <b>ESTADO</b>                | Finalizado   |
| <b>OBJETIVO</b>              | Diseñar e implementar un programa de capacitación que permita a los funcionarios conocer con cierto nivel de profundidad, los principales temas y aspectos que abarca la Tributación Internacional, con la finalidad de garantizar la efectividad de nuestras actuaciones, y que nuestras resoluciones en materia de Tributación Internacional, cuenten con el nivel técnico-legal necesario para la solución de este tipo de controversias. |

## PROYECTOS FINALIZADOS EN 2017

### “DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS Y EXPEDIENTES”

---

#### DATOS GENERALES DEL PROYECTO

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>COSTO</b>                  | 147,788.68  |
| <b>MÉTODO DE CONTRATACIÓN</b> | Orden de compra   |
| <b>DURACIÓN DEL PROYECTO</b>  | 150 días calendarios  |
| <b>ESTADO</b>                 | Finalizado  |
| <b>OBJETIVO</b>               | Contar con el desarrollo e implementación de un Sistema de Digitalización de documentos y expedientes (Solución de Gestión Documental), a fin de lograr la inmediatez y sistematización de la información que ha conocido el Tribunal Administrativo Tributario en ejercicio de sus competencias jurisdiccionales y gestión administrativa. |

| <b>CUADRO DE SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DEL PROGRAMA DE GESTION FISCAL</b> |  |                 |                 |             |                 |             |
|--|--|-----------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|
| <b>BENEFICIARIO. TRIBUNAL ADMINISTRATIVO TRIBUTARIO</b>                  |  |                 |                 |             |                 |             |
|  | <b>PROYECTO</b>  | <b>2013</b>     | <b>2014</b>     | <b>2015</b> | <b>2016</b>     | <b>2017</b> |
| 1  | PLAN ESTRATÉGICO   | INICIÓ/FINALIZÓ |                 |             |                 |             |
| 2  | ADQUISICIÓN DE UN SISTEMA DE CINTA MAGNÉTICA   |                 |                 |             |                 |             |
| 3  | DISEÑO, PROGRAMACION DE ADECUACIONES, SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE PROCEDIMIENTOS DEL TAT, ASI COMO PARA ELABORAR EL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, EL MANUAL DE USUARIO Y MANUALES TÉCNICOS DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN | INICIÓ          | FINALIZÓ        |             |                 |             |
| 4  | LICENCIAMIENTO DEL SISTEMA OPERATIVO Y LICENCIAMIENTO DE LA BASE DE DATOS PARA EL SISTEMA DE GESTIÓN DE PROCEDIMIENTOS DEL TAT (CONVENIO MARCO)  |                 | INICIÓ/FINALIZÓ |             |                 |             |
| 5  | DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE DIFUSIÓN DEL TAT   |                 | INICIÓ          | FINALIZÓ    |                 |             |
| 6  | ELABORACIÓN DE UN CÓDIGO TRIBUTARIO DE PANAMA  |                 | INICIÓ          | FINALIZÓ    |                 |             |
| 7  | DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA INFORMÁTICO DE RECURSOS HUMANOS  |                 |                 | INICIÓ      | FINALIZÓ        |             |
| 8  | DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN MATERIA DE TRIBUTACIÓN INTERNACIONAL   |                 |                 |             | INICIÓ/FINALIZÓ |             |
| 9  | DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS Y EXPEDIENTES  |                 |                 |             | INICIÓ          | FINALIZÓ    |